

Foglio Informativo SERVIZIO POS ESERCENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Terra d'Otranto Società Cooperativa. –
 Sede Legale Via Cesare Battisti, n. 27, 73041 – Carmiano (Lecce)
 Sede Amministrativa Viale Leopardi, n. 73, 73100, Lecce –
 Tel. 0832/375111 – FAX 0832/375300
 E-mail info@terradotranto.bcc.it; sito internet: www.bccterradotranto.it
 Registro delle imprese della CCIAA di Lecce n. 2023
 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4552 - cod. ABI 08445-9
 Iscritto all'Albo delle società cooperative n.A185977
 Aderente ai Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO POS ESERCENTE

Il servizio **POS Esercente** consente all'Esercente di ottenere dalla banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta Pago BANCOMAT, mediante utilizzo della carta Pago BANCOMAT sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio Pago BANCOMAT, installate nei locali indicati dall'Esercente stesso.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza dell'Esercente acceso presso la banca, nel conto dell'esercente sono altresì regolati gli addebiti per spese, oneri e commissioni.

I **rischi** che l'Esercente deve tenere in considerazione sono:

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca,
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive, cause di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

ONERI E SPESE	
Comunicazioni periodiche (art. 119 TUB)	€ 2,70
Spese per invio comunicazioni come per legge (art. 127-bis TUB)	€ 0,00
Imposte e tasse	Come per Legge
Commissione percentuale sul transato Pagobancomat	1% (max)
Commissione percentuale sul transato di Carte di Credito	4,50% (max)
VALUTA	
Valuta di addebito	1 giorno lavorativo
COMMISSIONI POS	
Installazione/Sostituzione terminale EFT/POS	€ 100,00

Canone desktop	€ 23,00
Canone desktop+pin pad	€ 23,00
Canone cordless	€ 23,00
Canone gsm gprs	€ 23,00
Commissione per diritti di urgenza	€ 25,00
Commissione uscita a vuoto	€ 50,00
Interventi “ On Centre” (telecaricamento da remoto)	€ 30,00
Disattivazione Amministrativa	€ 15,00
Mancata restituzione del terminale	€ 0,00
Ricondizionamento terminali Desk Top	€ 70,00
Ricondizionamento terminali Dect/Cordless	€ 80,00
Ricondizionamento terminali Gsm	€ 100,00
Disinstallazione	€ 50,00

RECESSO DAL CONTRATTO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

Diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il cliente può porre fine, ridurre o estinguere l'affidamento concesso, in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

La banca può porre fine, ridurre o estinguere l'affidamento concesso, in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

La banca può porre fine al contratto con un preavviso di 3 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta, se il cliente:

- o diviene insolvente;
- o diminuisce le garanzie date;
- o si trova in condizioni che – incidendo sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria o economica pongono in pericolo la restituzione delle somme dovute alla banca.

Il cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto al momento dello scioglimento del contratto o della riduzione dell'affidamento concesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 15 giorni lavorativi.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le G. Leopardi, 73 73100 Lecce) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@terradostranto.bcc.it.

La banca è obbligata a rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

1. Arbitro bancario e finanziario (ABF)
 - o Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000 euro, con esclusione dei servizi di investimento.
 - o Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà

indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.
 o Controversie in materia di bonifici transfrontalieri, fermo restando quanto previsto dal D.M. 13 Dicembre 2001, n° 456, emanato in attuazione del D.Lgs. 28 luglio 2000, n° 253.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

2. Ombudsman – Giurì Bancario
 - o Controversie relative a servizi di investimento.
 - o Controversie relative a bonifici transfrontalieri.

3. Conciliatore Bancario e Finanziario
 - o Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman-Giurì Bancario ed al Conciliatore Bancario e Finanziario si può consultare il sito: www.conciliatorebancario.it o chiedere alla banca.

LEGENDA

Carta PagoBANCOMAT	Carta che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Esercente	L'Impresa che aderisce al contratto "Servizio POS Esercente" stipulato con la banca
Terminale POS	La postazione automatica per l'utilizzo delle Carte PagoBANCOMAT