

## FOGLIO INFORMATIVO

### Acquisto e Vendita Valuta Estera

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Terra d'Otranto Società Cooperativa. –

Sede Legale Via Cesare Battisti, n. 27, 73041 – Carmiano (Lecce)

Sede Amministrativa Viale Leopardi, n. 73, 73100, Lecce –

Tel. 0832/375111 – FAX 0832/375300

E-mail info@terradotranto.bcc.it; sito internet: www.bccterradotranto.it

Registro delle imprese della CCIAA di Lecce n. 2023

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4552 - cod. ABI 08445-9

Iscritto all'Albo delle società cooperative n.A185977

Aderente ai Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

#### CHE COS'E' L' ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Il servizio di **acquisto e vendita di valuta estera** permette al cliente di acquistare e vendere banconote, assegni o travellers cheques in valuta estera contro euro.

Il **principale rischio** che il cliente deve tenere in considerazione è il rischio di cambio.

Il cambio tra l'euro e le altre banconote, assegni o travellers cheques espressi in valute estere è soggetto infatti al rischio relativo alle oscillazioni del mercato dei cambi e può variare più volte durante la giornata operativa. A tal proposito **presso i locali della banca è disponibile il listino cambi** al quale il cliente può fare riferimento. La banca pratica cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle valute. In ogni caso la quotazione indicata sul listino deve intendersi puramente indicativa in quanto l'operazione è comunque conclusa al "cambio al durante" vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

<b>Tassi</b>	
Tasso di Cambio: acquisto da parte della banca vendita da parte della banca	"Cambio al durante" per operazioni di acquisto "Cambio al durante" per operazioni di vendita
<b>Oneri e Spese</b>	
Commissioni cambio assegno	0,125% min. € 7,00
Commissione versamento assegno (oltre a differenza di cambio)	€ 2,00
Commissione impagato assegno	€ 10,00

Esito su assegno estero su Italia	€ 23,50
Esito su assegno estero su estero	€ 37,00
Commissione negoziazione valuta estera	€ 2,60
<b>Valute</b>	
- Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di Banconote su conto corrente	Stesso giorno
- Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di assegni su conto corrente	15 giorni lavorativi
- Disponibilità economica accredito da parte della banca di assegni	30 giorni lavorativi
- Valuta di addebito per vendita da parte della banca di Banconote e Travellers cheques su conto corrente	Stesso giorno

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Non applicabile.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 15 giorni lavorativi.

### Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le G. Leopardi, 73 73100 Lecce) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo [reclami@terradotrantobcc.it](mailto:reclami@terradotrantobcc.it).

La banca è obbligata a rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

1. *Arbitro bancario e finanziario (ABF)*

- o Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000 euro, con esclusione dei servizi di investimento.
- o Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.
- o Controversie in materia di bonifici transfrontalieri, fermo restando quanto previsto dal D.M. 13 Dicembre 2001, n° 456, emanato in attuazione del D.Lgs. 28 luglio 2000, n° 253.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

2. *Ombudsman – Giurì Bancario*

- o Controversie relative a servizi di investimento.
- o Controversie relative a bonifici transfrontalieri.

3. *Conciliatore Bancario e Finanziario*

- o Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman-Giurì Bancario ed al Conciliatore Bancario e Finanziario si può consultare il sito: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiedere alla banca.

## LEGENDA

<b>Tasso di cambio</b>	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
<b>Cambio al durante</b>	Tasso di cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione in valuta.
<b>Cambio di riferimento</b>	Tasso di cambio rilevato giorno per giorno secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicato dalla Banca D'Italia.
<b>Disponibilità economica</b>	Termine decorso il quale (vedi definizione su conti correnti).
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una valuta in un'altra.
<b>Travellers Cheque</b>	Assegno il cui pagamento è subordinato alla presenza sul titolo di una doppia firma conforme del prenditore al momento della presentazione all'incasso.