

Foglio Informativo

RELAX BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Terra d'Otranto Società Cooperativa. –
Sede Legale Via Cesare Battisti, n. 27, 73041 – Carmiano (Lecce)
Sede Amministrativa Viale Leopardi, n. 73, 73100, Lecce –
Tel. 0832/375111 – FAX 0832/375300
E-mail info@terradotranto.bcc.it; sito internet: www.bccterradotranto.it
Registro delle imprese della CCIAA di Lecce n. 2023
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4552 - cod. ABI 08445-9
Iscritto all'Albo delle società cooperative n.A185977
Aderente ai Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL RELAX BANKING

Il **Relax Banking** consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, di usufruire di uno o più servizi. In particolare il cliente può operare direttamente con la banca medesima (c.d. Banca Proponente) e, attraverso questa, con altre banche presso le quali eventualmente il cliente intrattiene rapporti (c.d. Banche Passive), mediante l'uso di specifici strumenti (personal computer e rete Internet) alternativi ai tradizionali canali bancari. Il servizio è disponibile in una delle seguenti modalità (tutte raggruppate sotto la comune veste del servizio denominato **Relax Banking**):

- *Impresa (Dispositivo/Consultivo)*: consente al cliente, tramite un collegamento alla rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi ad operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
- *Famiglia (Dispositivo/Consultivo)*: consente al cliente, tramite un collegamento alla rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi ad operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
- *Trading on line*: il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on Line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolato normativo che disciplina il servizio;
- *Titoli informativo*: nell'ambito del servizio Relax banking Impresa e del servizio Relax banking Famiglia il cliente può, dietro specifica richiesta di attivazione di tale opzione integrativa, effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente.
L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati.

- *Pagamento deleghe F24*: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, che svolge attività professionale di dottore o ragioniere commercialista o di responsabile di C.A.A.F. e che è titolare del servizio Relax banking Impresa, per provvedere agli adempimenti fiscali per conto di contribuenti che lo hanno incaricato con apposita autorizzazione scritta.
- *O.T.P. (One Time Password)*: è un dispositivo che consente al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet; il dispositivo permette transazioni sicure e non ripudiabili. L'apparecchio visualizza sul proprio display 6 cifre da utilizzare come password per l'autenticazione all'accesso e di conferma delle disposizioni.

Tra i **principali rischi** del servizio Relax Banking il cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.

La Banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

ONERI E SPESE	
Canone Relax Banking Impresa Informativo	€ 0,00 mensile
Canone Relax Banking Impresa Dispositivo	€ 3,00 mensili
Canone Relax Banking Impresa Dispositivo Soci	€ 1,00 mensili
Canone Relax Banking Famiglia Informativo	€ 0,00 mensile
Canone Relax Banking Famiglia Dispositivo	€ 1,00 mensile
Canone Relax Banking Famiglia Dispositivo Soci	€ 000 mensile
On line trading	
- Attivazione del servizio	gratuita
- Disattivazione del servizio	gratuita
- Franchigia	gratuita
- Variazione codici sicurezza	gratuita
Costo emissione dispositivo di sicurezza O. T .P. (One Time Password)	€ 0,00

Quota blocco OTP:	€ 5,00
Quota sblocco OTP	€ 5,00
Quota Sostituzione OTP	€ 10,00
Quota Restituzione OTP	€ 10,00
Bonifici disposti dal servizio Attivo	€ 0,50 ad operazione
Pagamento deleghe F24	gratuito
Rilascio quietanza su deleghe F24	gratuito
Disposizioni di Portafoglio	Valgono le condizioni riportate sul Foglio Informativo "Incassi e Pagamenti"
Comunicazioni periodiche (art. 119 TUB)	€ 2,70
Spese per invio comunicazioni come per legge (art. 127-bis TUB)	€ 0,00
<u>Canone mensile servizio di Trading on-line:</u>	
Profilo IRON (senza informativa finanziaria)	€ 1,00 al mese
Profilo BRONZE (con informativa finanziaria Pull Ritardata)	€ 2,00 al mese
Profilo SILVER (con informativa finanziaria Pull Tempo Reale con aggiornamento dei dati su richiesta refresh da parte del cliente)	€ 4,00 al mese
Profilo GOLD (con informativa finanziaria Push Tempo Reale con aggiornamento automatico dei dati)	€ 15,00 al mese
Profilo GOLD PLUS (con informativa finanziaria Push Tempo Reale con aggiornamento automatico dei dati con profondità di mercato)	€ 20,00 al mese

RECESSO DAL CONTRATTO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta con almeno 1 mese di anticipo a mezzo raccomandata A/R.

La Banca può, in qualunque momento, recedere dal servizio dandone comunicazione scritta con almeno 1 mese di anticipo a mezzo raccomandata A/R.

Nel caso di recesso o revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

10 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca presso la Sede Amministrativa, Viale Leopardi, n. 73, 73100, LECCE; e-mail: reclami@terradotranto.bcc.it che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, invece di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it (h).

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli – ove non l'abbia già fatto - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF. Le parti possono in ogni caso concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Banca Passiva	La banca, ivi compresa la medesima Banca Proponente, che appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo all'esecuzione delle istruzioni ivi contenute, ed invia flussi informativi e di rendicontazione.
Banca Proponente	La banca che offre i servizi al cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare attraverso apposito collegamento telefonico o alla rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra cliente e Banche Passive od altri clienti.
Delega F24	Delega irrevocabile, conferita a banche autorizzate, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali in genere, il cui adempimento sia consentito dalla normativa tempo per tempo vigente mediante moduli cartacei denominati "F24", o mediante analoga modulistica in formato elettronico, contenenti le indicazioni, le informazioni ed i dati fissati negli appositi decreti ministeriali.
Manuale Tecnico	Note informative, consultabili <i>on line</i> , indicanti le regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni eseguibili attraverso i vari servizi.
Servizi	I servizi disciplinati nel contratto, funzionali a trasmettere istruzioni o ricevere informazioni per la gamma di operazioni indicate nel Manuale Tecnico.