

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

SERVIZIO DI CESSIONE IN USO CASSETTA DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Terra d'Otranto Società Cooperativa. –
 Sede Legale Via Cesare Battisti, n. 27, 73041 – Carmiano (Lecce)
 Sede Amministrativa Viale Leopardi, n. 73, 73100, Lecce –
 Tel. 0832/375111 – FAX 0832/375300
 E-mail info@terradostranto.bcc.it; sito internet: www.bccterradostranto.it
 Registro delle imprese della CCIAA di Lecce n. 2023
 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4552 - cod. ABI 08445-9
 Iscritto all'Albo delle società cooperative n.A185977
 Aderente ai Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI CESSIONE IN USO DI CASSETTA DI SICUREZZA

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.
 Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.
 La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.
 Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.
 I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave e del tesserino.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Canone, in riferimento al formato, da corrispondere anticipatamente annuale			IMPORTI MASSIMI Filiale di Lecce	IMPORTI MASSIMI Filiale di Carmiano
- cat. A	Fil. di Lecce cm.11/29/42	Fil. di Carmiano cm.30/12/55	€ 35,00	€ 40,00
- cat. B	cm.15/29/42	cm.30/16/55	€ 40,00	€ 45,00
- cat. C	cm.23/29/42	cm.30/24/55	€ 50,00	€ 60,00
- cat. D	cm.31/27/42	cm.32/30/55	€ 55,00	€ 75,00
- cat. E	cm.47/29/42	cm.48/30/55	€ 80,00	€ 100,00
- cat. F	cm.95/29/42	cm.60/48/55	€ 140,00	€ 140,00
Comunicazioni periodiche (art. 119 TUB)			€ 2,70	
Spese per invio comunicazioni come per legge (art. 127-bis TUB)			€ 0,00	
richieste archivio/copia documentazione			Le spese saranno pari ai costi sostenuti per la	

	produzione della documentazione richiesta
diritto fisso per ogni contestatario oltre il primo o per ciascun mandatario	€ 0,00
spese per apertura forzata	quante reclamate da terzi coinvolti
spese per sostituzione chiave smarrita	quante reclamate da terzi coinvolti
spese per sostituzione tesserino smarrito	€ 0,00
spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	quante reclamate da terzi coinvolti
Imposte e tasse presenti e future	come per legge
VALUTA DI ADDEBITO DEL CANONE	
Nel caso in cui il canone relativo alla cessione in uso della cassetta di sicurezza sia pagato mediante addebito in conto corrente, la valuta di tale addebito è giornaliera.	

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il cliente può porre fine, ridurre o estinguere l'affidamento concesso, in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

La banca può porre fine, ridurre o estinguere l'affidamento concesso, in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

La banca può porre fine al contratto con un preavviso di 3 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta, se il cliente:

- o diviene insolvente;
- o diminuisce le garanzie date;
- o si trova in condizioni che – incidendo sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria o economica pongono in pericolo la restituzione delle somme dovute alla banca.

Il cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto al momento dello scioglimento del contratto o della riduzione dell'affidamento concesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 15 giorni lavorativi.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le G. Leopardi, 73 73100 Lecce) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo: reclami@terradotranto.bcc.it.

La banca è obbligata a rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

1. Arbitro bancario e finanziario (ABF)
 - o Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000 euro, con esclusione dei servizi di investimento.
 - o Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.
 - o Controversie in materia di bonifici transfrontalieri, fermo restando quanto previsto dal D.M. 13 Dicembre 2001, n° 456, emanato in attuazione del D.Lgs. 28 luglio 2000, n° 253.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

2. Ombudsman – Giurì Bancario
 - o Controversie relative a servizi di investimento.
 - o Controversie relative a bonifici transfrontalieri.
3. Conciliatore Bancario e Finanziario
 - o Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman-Giurì Bancario ed al Conciliatore Bancario e Finanziario si può consultare il sito: www.conciliatorebancario.it o chiedere alla banca.

LEGENDA

Canone	È il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interesse.
Tesserino	Documento contrassegnato dal numero che figura sulla cassetta.