

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA - CARTABCC TASCA BASE

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al  
10 giugno 2011  
Foglio Informativo Nr. 7

PRODOTTO UTENTE: PMCT0003

### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Istituto Centrale del Credito Cooperativo - ICCREA BANCA Spa

Sede legale e amministrativa Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 02.60.84.49.90

E-mail [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

[www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it)

Codice ABI 08000

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Gruppo Bancario Iccrea

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Capitale sociale: euro 216.913.200,00 int. vers.

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

## Informazioni sulla Banca Collocatrice

### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

Il Servizio relativo alla Carta Prepagata - CartaBCC Tasca consiste nell'emissione di una Carta di pagamento, identificata sul fronte della "plastica" dal marchio dei Circuiti Internazionali e dal numero identificativo della Carta stessa. La Carta attribuita al Titolare consente di effettuare, opportunamente caricata, l'acquisto di beni o servizi su internet, presso apparecchiature convenzionati ai Circuiti Internazionali (P.O.S. e A.T.M.) ovvero prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici (A.T.M.) delle Banche abilitate ad operare sui Circuiti Internazionali, operazioni sul sito web [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it), accreditare lo stipendio. Al momento dell'utilizzo per acquisti al Titolare può essere richiesto di digitare il codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli, o di apporre la firma sull'apposito "ordine di pagamento" e/o ricevuta di cui riceve copia. In caso di prelievo di contante presso A.T.M., il Titolare deve digitare il codice segreto P.I.N.. In aggiunta al PIN, vengono attribuiti al Titolare altri due codici segreti: il Timbro per accedere ai servizi di Call Center ed il codice Web per accedere al sito web in modalità informativa ed in modalità dispositiva. Ad ogni Carta può essere associato un "plastic code". Si tratta di una modalità aggiuntiva di riconoscimento del titolare da parte della Banca Collocatrice in occasioni quali, ad esempio, momenti di vita associativa. Nella Carta possono essere inclusi i servizi assicurativi e di assistenza.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento della Carta e dei relativi codici segreti da parte di soggetti terzi non legittimati, nel caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei codici, nonché la massima riservatezza nell'uso di questi ultimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art.6 del Contratto.

Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 6 del Contratto. Il Titolare, qualora non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, comunque, per un importo complessivamente non superiore ad euro 150,00 (centocinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta. Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 150,00 (centocinquanta/00), di cui al comma precedente;

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Massimo
Numero di Carte che possono essere rilasciate a ciascun Titolare (1)	n. 3
Limite di prepagato residente sulla carta	€ 3.000,00
Limite di utilizzo mensile	€ 3.000,00
<b>Caratteristiche del Prodotto</b>	
Costo di attivazione	€ 10,00
Importo pre-caricato (6)	
Importo iniziale di caricamento	€ 50,00
Importo di caricamento	€ 25,00
<b>Commissione di caricamento</b>	
- per la prima ricarica	€ 0,00
- da sportello Banca Collocatrice	€ 2,00
- percentuale sul caricamento da sportello Banca Collocatrice (2)	%
- da sportello Banca non Collocatrice	€ 3,00
- percentuale sul caricamento da sportello Banca non Collocatrice (2)	%
- da sportello Atm Banca Collocatrice (3)	€ 1,00
- da sportello Atm Banca non Collocatrice (3)	€ 1,00
- da Home Banking Banca Collocatrice	€ 0,00
- percentuale su caricamento da Home Banking Banca Collocatrice (2)	%
- da Home Banking Banca non Collocatrice	€ 2,00
- da web titolari	€ 0,00
- percentuale su caricamento da web titolari (2)	%
<b>Commissione di blocco carta per furto e smarrimento</b>	
- tramite numero verde Italia	gratuita
- tramite Banca	gratuita
<b>Commissione di sblocco carta</b>	
- tramite Banca	gratuita
<b>Commissione di prelievo da ATM</b>	
- da Banca aderente al Circuito Ottomila	€ 1,50
- altre Banche zona Euro	€ 1,50
- altre Banche zona extra Euro	€ 2,00
<b>Commissione di pagamento</b>	
- zona Euro	gratuita
- zona extra Euro	gratuita
<b>Commissione per operazioni in valuta diverse dall'euro (4)</b>	
- Circuito Mastercard	2,00%
<b>Commissioni di rimborso</b>	
	€ 0,00
<b>Commissione rifornimento carburante</b>	
	gratuita
<b>Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi -</b>	
	gratuita
<b>Consultazione saldo e lista movimenti</b>	
- da sito Internet <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a>	gratuita
- da Call Center Titolari	gratuita
- da sportello Banca Collocatrice	gratuita
<b>Valuta decremento disponibilità</b>	
	data operazione
<b>Servizi Accessori (5)</b>	
Polizza Assicurativa emessa da ALA gruppo SARA	gratuita

1) Il numero comprende tutte le carte prepagate emesse da Iccrea Banca; 2) La commissione % viene applicata in alternativa a quella fissa e viceversa; 3) Se reso disponibile dalla Banca aderente al Servizio Carta Prepagata; 4) Per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità di calcolo indicate nell'art. 9 del "Contratto relativo all'utilizzo della Carta Prepagata - CartaBcc Tasca"; (5) I dettagli delle coperture sono riportati nelle "Condizioni generali di polizza" consegnate contestualmente al rilascio della carta e disponibili sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it); (6) Laddove previsto.

**RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI**
**Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

**Recesso del Titolare**

Il Titolare può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente e alla Banca e restituendo contestualmente la Carta alla Banca.

Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami - Iccrea Banca Spa c/ - Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma". I reclami, presentati esclusivamente per iscritto, potranno essere inoltrati a mezzo posta, fax al numero 06/72075633, o all'indirizzo di posta elettronica [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it), che risponde entro trenta giorni dal ricevimento.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i trenta giorni, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il Titolare può altresì far ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario: in caso di controversia con l'Emittente, il Titolare può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'Emittente medesimo, grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Legenda delle principali nozioni dell'operazione	
Carta prepagata ricaricabile	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante nei limiti della disponibilità di prepagato della Carta;
Blocco Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta;
P.I.N.	Codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta in inglese "Personal Identification Number"), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa;
WEB	Codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive del sito web;
TIMBRO	Codice di identificazione personale segreto per l'utilizzo dei servizi di Call-Center;
Titolare	Persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, al quale la stessa è intestata;
Banca	La Banca collocatrice che commercializza la carta;
Emittente	La banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A. - Istituto centrale del Credito Cooperativo);
Contratto	Il Contratto Carta Prepagata - CartaBCC Tasca;
A.T.M.	(in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui si può ottenere anticipo di contante;
P.O.S.	(in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta.
Plastic code	codice numerico inserito nella banda magnetica della Carta, all'interno del codice a barre e stampato sul retro della Carta

N.B. Le commissioni, le quote, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata e sono validi fino a nuovo avviso.