

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO FAMILY MEDIA OPERATIVITA' (420)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Terra d'Otranto Società Cooperativa.

Sede Legale Via Cesare Battisti, n. 27, 73041 – Carmiano (Lecce)

Sede Amministrativa Viale Leopardi, n. 73, 73100, Lecce

Tel. 0832/375111 – FAX 0832/375300

E-mail info@terradostranto.bcc.it; sito internet: www.bccterradostranto.it

Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Lecce n. 2023

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4552 - cod. ABI 08445-9

Iscritto all'Albo delle società cooperative n.A185977

Aderente ai Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca: www.bccterradostranto.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani.	Non adatto	Non adatto
Famiglia con Operat. Bassa	€ 279,35	€ 260,60
Famiglia con Operat. Media	€ 339,74	€ 317,99
Famiglia con Operat. Elevata	€ 359,79	€ 332,79
Pensioni Emolumenti B. O.	€ 164,65	€ 147,40
Pensioni Emolumenti M. O.	€ 279,04	€ 255,79
A Consumo	€ 181,50	

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34 euro** obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.
Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		
Esempio 1: descrizione		
Esempio 2: descrizione		
Esempio 3: descrizione		

Si vedano gli esempi di ISC riportati nel foglio informativo dell'apertura di credito in conto corrente

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bccterradotranto.it.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

		VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto	GRATUITA		
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	NON PREVISTO (si veda la sezione : altre condizioni economiche)		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	n. 80 (20 trimestrali)		
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	NON PREVISTE (si veda la sezione : altre condizioni economiche)		
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale ed internazionale	Si veda il relativo foglio informativo		
		Canone annuo carta di credito	Si veda il relativo foglio informativo		
		Canone annuo carta prepagata	Si veda il relativo foglio informativo		
H. Banking	Canone annuo per internet banking (pagabile in rate mensili da € 1,00)	€ 12,00			
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) Applicabile a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali che sono esenti: 18 0 Interessi e competenze 18 1 Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura 18 10 Interessi 18 15 Interessi c/c gestioni patrimoniali 18 20 Competenze 18 30 Storno interessi e competenze 18 40 Conguaglio spese per operazione ultimo scalare 18 50 Competenze a Pubblico Ufficiale 60 0 Rettifica valute 60 10 Rettifica di valuta per proroga scadenza 68 0 Storno scritte 68 1 Storno operazioni pagobancomat 68 2 Storno operazioni tesoreria 68 10 Storno protesto a fronte di pagamento 68 20 Storno insoluto a fronte di pagamenti 68 30 Storno per giro cash pooling 68 40 Storno operazioni titoli 68 80 Storno per riclassificazione IAS 68 81 Storno riclassificazione 68 95 Storno scritte IAS 68 96 Storno scritte IAS per IACE	Per cassa € 1,50	On-line € 0,00	
		Invio estratto conto	Cartaceo € 1,30	Formato elettronico € 0,00	
		Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00	
			Prelievo sportello automatico presso sportelli altre BCC aderenti al circuito Iccrea	€ 0,00	
			Prelievo sportello automatico presso sportelli altre BCC non aderenti al circuito Iccrea	€ 1,50	
			Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 1,50	
			Prelievo sportello automatico presso altra banca all'estero in paesi UE	€ 1,50	
			Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Bonifici interni effettuati allo sportello € 2,00 Bonifici su altri istituti effettuati allo sportello € 5,00 Bonifici effettuati On line € 0,50	
			Domiciliazione utenze	€ 0,30	
		Spese per addebito riba	Per cassa	€ 0,50	On-line
			€ 0,00		

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,0500%	
		Tasso creditore annuo nominale effettivo	0,0500%	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il relativo foglio informativo	
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	Si veda il relativo foglio informativo	
		Commissioni	Si veda il relativo foglio informativo	
	Sconfinamenti extra-fido	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il relativo foglio informativo
			Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	Si veda il relativo foglio informativo
			Commissioni	Si veda il relativo foglio informativo
	Sconfinamenti in assenza di fido	Sconfinamenti in assenza di fido	Altre spese	Si veda il relativo foglio informativo
			Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,00%
			Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	13,65%
	Sconfinamenti in assenza di fido	Sconfinamenti in assenza di fido	Commissione utilizzi oltre limiti del fido applicata giornalmente ogni 100 euro – di saldo oltre il limite del fido e solo per sconfinamenti superiori ai 100 euro giornalieri. La commissione in oggetto si applica in presenza di saldo debitore anche per valuta	10,00 euro al giorno con un massimo di 100,00 euro trimestrali
Altre spese			€ 0,00	
CAPITALIZ- ZAZIONE	Periodicità		trimestrale sia per interessi a credito che a debito	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari ICCREA Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Assegni esteri sbf		in giornata in giornata in giornata in giornata 5 giorni lavorativi 10 giorni lavorativi Si veda il relativo foglio informativo Incassi e Pagamenti	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido (equiparati alle aperture di credito in c/c) può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca: www.bcterradotranto.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

OPERATIVITÀ CORRENTE GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	TENUTA CONTO	Spese tenuta conto – TRIMESTRALE	€ 12,00
		Comunicazioni periodiche (art. 119 TUB)	€ 2,70
		Spese per invio comunicazioni come per legge (art. 127-bis TUB)	€ 0,00
		Spese per richiesta copia di documentazione	Le spese saranno pari ai costi sostenuti per la produzione della documentazione richiesta
		Spese annue per assicurazione	€ 10,00
		Importo dell'imposta di bollo	Come per legge
		Spese stampa movimenti allo sportello	€ 0,75
		Spese invio contabili	€ 0,60
		Commissione per richiesta bene fondi	€ 5,50
		Recupero spese per sollecito di pagamento	€ 3,50
		Commissioni certificazione interessi passivi	€ 5,00
		Rilascio referenze bancarie	Da un minimo di € 50,00 ad un massimo di € 150,00
		Eventuali spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono	€ 15,00
		Eventuali spese per attività di esazione a domicilio	€ 55,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: CartaBCC Ottomila	Si veda il relativo foglio informativo.
Carta di credito: CartaBCC	Si veda il relativo foglio informativo
Carta prepagata: Carta TASCA	Si veda il relativo foglio informativo
Assegni	
- Costo per ciascun assegno	€ 0,00
- Spese per assegno impagato prima presentazione	€ 30,00
- Spese per ritorno assegno insoluto, protestato, richiamato	€ 25,00
- Commissione per richiesta esito assegno	€ 10,50
- Commissione per l'invio di comunicazione di pagato	€ 10,50
- Commissioni impagato assegno negoziato da check truncation	€ 10,00
- Commissioni impagato assegno negoziato da stanza	€ 10,00
-Commissioni per copia assegno tratto o negoziato	€ 10,00
- Bolli su ciascun assegno libero ai sensi del D.lgs. 231/2007	€ 1,50
-Assegni esteri	Si veda il foglio informativo Incassi e Pagamenti
Utenze	Si veda il foglio informativo Incassi e Pagamenti
-Pagamento utenze allo sportello con addebito in conto	€ 2,00

Pagamenti ricorrenti¹	Si veda il foglio informativo Incassi e Pagamenti
Commissione addebito RID passivi	€ 2,00
Bonifici²	Si veda il foglio informativo Incassi e Pagamenti
Disposizioni permanenti di bonifico su nostri sportelli	€ 0,60
Disposizioni permanenti di bonifico su altri istituti	€ 1,50

VALUTE	Valute su versamenti	Contanti/ assegni circolari ICCREA	1 Giorno
		Assegni bancari stessa filiale	Immediata
		Assegni bancari altra filiale	1 Giorno
		Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 Giorno lavorativo
		Assegni bancari altri istituti	3 Giorni lavorativi
		Vaglia e assegni postali	3 Giorni lavorativi
		Assegni esteri sbf	11 Giorni lavorativi
		Valute su prelevamenti	Contanti
	con assegno bancario		Data emissione assegno
	a mezzo sportello automatico (ATM)		Giorno operazione
	Disposizioni varie		Giorno operazione
	Addebito effetti		Data scadenza

RECESSO E RECLAMI

Variazioni unilaterali che possono incidere sulle condizioni economiche e normative

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, anche sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto la variazione con un preavviso minimo di due mesi. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro la data prevista per la sua applicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Recesso del Cliente

¹ Per ulteriori informazioni si veda il foglio informativo incassi e pagamenti

² Per ulteriori informazioni si veda il foglio informativo incassi e pagamenti

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto con un preavviso di 3 giorni tramite comunicazione scritta. Il cliente, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Recesso della Banca

La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 3 giorni tramite comunicazione scritta. La banca, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@terradotranto.bcc.it.

La banca è obbligata a rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

1. *Arbitro bancario e finanziario (ABF)*

- o Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000 euro, con esclusione dei servizi di investimento.
- o Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.
- o Controversie in materia di bonifici transfrontalieri, fermo restando quanto previsto dal D.M. 13 Dicembre 2001, n° 456, emanato in attuazione del D.Lgs. 28 luglio 2000, n° 253.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

2. *Ombudsman – Giurì Bancario*

- o Controversie relative a servizi di investimento.
- o Controversie relative a bonifici transfrontalieri.

3. *Conciliatore Bancario e Finanziario*

- o Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman-Giurì Bancario ed al Conciliatore Bancario e Finanziario si può consultare il sito: www.conciliatorebancario.it o chiedere alla banca.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle

non compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.